

## **Algemene voorwaarden Heels & Wheels**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Heels & Wheels georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

*Duurtransactie*: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

*Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

### **Artikel 2 – Gegevens Heels & Wheels**

Vestigings- & bezoekadres:

Duisterestraat 26B

6686 CV DOORNENBURG

Telefoonnummer: 06-18699219 (mobiel nummer)

E-mailadres: [info@heelsandwheels.nl](mailto:info@heelsandwheels.nl)

KvK-nummer: 57298062

BTW-identificatienummer: NL1609.66.310.B.01

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) zijn van toepassing op elk aanbod van Heels & Wheels en op elk tot stand gekomen overeenkomst (al dan niet op afstand) tussen Heels & Wheels en de consument.
2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de consument op elektronische weg beschikbaar gesteld en kan opgeslagen worden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen deze voorwaarden door Heels & Wheels op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Als Heels & Wheels gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Heels & Wheels niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - o de prijs inclusief belastingen;
  - o de eventuele kosten van aflevering;
  - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - o de taal waarin de overeenkomst is geschreven is Nederlands en leidend;

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Heels & Wheels langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Heels & Wheels passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
4. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Heels & Wheels dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 8 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Beschadigde producten en elektronische onderdelen kunnen nimmer teruggenomen worden.
3. Tijdens dit termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en -

indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Heels & Wheels retourneren, conform de door Heels & Wheels verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

*Bij levering van de diensten van Heels & Wheels:*

4. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
5. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Heels & Wheels bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

**Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn/haar rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Heels & Wheels dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen bij retourzending van de levering.
3. Indien je iets terug stuurt, volg dan deze stappen:  
Stuur een e-mail naar [info@heelsandwheels.nl](mailto:info@heelsandwheels.nl) zodat wij je zending verwachten. LET OP: Vermeld in het onderwerp van uw e-mail het ordernummer of het factuurnummer dat je via e-mail hebt ontvangen. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden. Adresseer de artikelen.

**Artikel 8 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Heels & Wheels producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Heels & Wheels geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in euro's (€), inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

**Artikel 9 - Conformiteit en Garantie**

1. Heels & Wheels staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

**Artikel 10 - Levering en uitvoering**

1. Heels & Wheels zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Heels & Wheels kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. De consument heeft in het geval van niet nakoming van levering het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op teruggave van de betaling die is gedaan door consument.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Heels & Wheels het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Heels & Wheels zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn dan voor rekening van Heels & Wheels.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Heels & Wheels tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Heels & Wheels bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 11 - Duurtransacties**

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.